



JKP «Водовод и канализација» Суботица
Vízművek és Csatornázási Kommunális Közvállalat Szabadka
JKP «Vodovod i kanalizacija» Subotica

24000 Subotica • Trg Lazara Nešića 9/a • PIB: 100838486
Tel.: (024) 55-77-11 • Fax: (024) 55-77-00 • e-mail: uprava@vodovodsu.rs



Dana: 27.08.2020.

27/1-2020

SADRŽAJ RAČUNA RADI DOKAZIVANJA POSTOJANJA KVARA NA INTERNOJ INSTALACIJI POTROŠAČA I NJEGOVOG OTKLANJANJA

Član 7. stav 1. tačka 2. Pravilnika o načinu rešavanja prigovora i žalbi korisnika komunalnih usluga (JKP "Vodovod i kanalizacija" Subotica, br. 188/2-2016 od 13.12.2016.) glasi:

"Ukoliko dođe do kvara na internim vodovodnim instalacijama korisnika usluga koje nisu na vidljivom mestu i uočljive, potrebno je dostaviti dokaz o postojanju kvara i otklanjanju istog.

Dokaz predstavlja račun o izvršenoj popravci od ovlašćenog lica – vodoinstalatera sa registrovanom firmom, koji mora da sadrži opis radova.

U slučaju opravdanosti zahteva za otpis na ime kvara na internim instalacijama, usluge odvođenja i prečišćavanja obračunavaju se u visini potrošnje u istom periodu prethodne godine ili u prvom uporedivom periodu."

Račun ovlašćenog lica – vodoinstalatera sa registrovanom firmom, u delu tehničke specifikacije u samom računu ili u opisu pridruženom uz račun treba da sadrži vrstu i količinu isporučenih dobara ili vstu i obim usluga, **iz kojih je moguće nedvosmisleno utvrditi da je kvar na internom delu instalacije potrošača postojao i da je izvršeno njegovo otklanjanje**. Ove dokaze moguće je potkrepiti i fotografijama pre, tokom i neposredno nakon izvođenja radova na otklanjanju kvara.

Pod internom instalacijom potrošača podrazumeva se deo koji započinje drugim ventilom u vodomernoj šahti ili podrumu (posle vodomera), a završava se na najudaljenijem (poslednjem) točećem mestu kod potrošača.

U opisnom delu računa moraju biti navedene sve radnje koje se preduzimaju kako bi se izvršilo utvrđivanje kvara od strane registrovanog izvođača vodoinstalaterskih radova, odnosno njegovo otklanjanje.

Pod ovim radnjama se podrazumevaju grupe:

- pripremnih radova (npr. razbijanje ili iskop površina zidova, staza, detekcija kvara i sl.),
- vodoinstalaterskih radova koji su izvedeni (npr. demontaža problematične - dotrajale instalacije, delova instalacije ili njenih elemenata odnosno fittinga, ventila, cevi i sl., polaganje cevi, fittinga, ventila i sl.),

- završnih radova (ukoliko su vršeni) na dovođenju razbijenih (raskopanih, srušenih) površina u prvobitno stanje (npr. betoniranje, zatrpanje zemljom, zidarski radovi i sl.).

Grupe pripremnih i vodoinstalaterskih radova su obavezne prilikom sanacije svakog kvara.

Kod svih pozicija (elemenata opisa radova) neophodno je navođenje tehničkih detalja (podataka) o količini demontiranog tj. novougrađenog vodovodnog materijala (navođenje težine, dužine, prečnika, tipa i sl.), kao i o količini izvedenih građevinskih radova (npr. širina, dužina, dubina iskopa, betoniranja, rušenja i sl.).

Komisija za rešavanje reklamacija potrošača, kao nezavisno telo, u mogućnosti je da na osnovu ovako prikazanih opisa radova (pozicija) u računima koji se prilaže uz zahteve za reklamacije potrošača, samostalno donosi zaključke o osnovanosti svake reklamacije potrošača.

Okvirni primer mogućeg sadržaja iz opisa radova

r.br.	pozicija (opis)	jed. mere	kol.	cena	iznos
x	Razbijanje betonske (ili zidne) površine	m ²	x	x	x
x	Ručni iskop zemlje	m ³	x	x	x
x	Zamena cevi (npr. polietilenske, pocink-čelične, polipropilenske itd.)	m	x	x	x
x	Demontaža ventila prečnika xx u vodomernoj šahti (podrumu, zidu itd.)	kom	x	x	x
x	Zamena ventila u vodomernoj šahti (u podrumu, zidu itd.)	kom	x	x	x
x	Zamena (demontaža) oštećene (dotrajale) cevi u kupatilu (kuhinji itd.)	m	x	x	x
x	Zamena fittinga (kupatilo, kuhinja)	kom	x	x	x
x	Spajanje postavljene instalacije (ručno, zavarivanjem itd.)	x	x	x	x
x	Nabavka i ugradnja peska	m ³	x	x	x
x	Betoniranje površine koja je razbijena	m ²	x	x	x
x	Popravka zidova (pločica itd.)	x	x	x	x

Kao orijentacija, kod kućnih vodovodnih instalacija se u zavisnosti od vrste materijala, mogu pojaviti sledeći prečnici:

- za ogranke vodova – 15 mm do 20 mm (1/2" - 3/4")
- za grane – 20 mm do 25 mm (3/4" - 1")
- za razvode i vertikale – 25 mm do 32 mm (1" - 1 1/4")
- za dovodne vodove (priključke) – 32 mm do 90 mm (1 1/4" - 3 1/2")

