



JKP «Водовод и канализација» Суботица
Vízművek és Csatornázási Kommunális Közvéllalat Szabadka
JKP «Vodovod i kanalizacija» Subotica

24000 Subotica • Trg Lazara Nešića 9/a • PIB: 100838486
Tel.: (024) 55-77-11 • Fax: (024) 55-77-00 • e-mail: uprava@vodovodsu.rs



Dana: 27.08.2020.

420/1-2020

SADRŽAJ RAČUNA RADI DOKAZIVANJA POSTOJANJA KVARA NA INTERNOJ INSTALACIJI POTROŠAČA I NJEGOVOG OTKLANJANJA

Član 7. stav 1. tačka 2. Pravilnika o načinu rešavanja prigovora i žalbi korisnika komunalnih usluga (JKP «Vodovod i kanalizacija» Subotica, br. 188/2-2016 od 13.12.2016.) glasi:

“Ukoliko dođe do kvara na internim vodovodnim instalacijama korisnika usluga koje nisu na vidljivom mestu i uočljive, potrebno je dostaviti dokaz o postojanju kvara i otklanjanju istog.

Dokaz predstavlja račun o izvršenoj popravci od ovlašćenog lica – vodoinstalatera sa registrovanom firmom, koji mora da sadrži opis radova.

U slučaju opravdanosti zahteva za otpis na ime kvara na internim instalacijama, usluge odvođenja i prečišćavanja obračunavaju se u visini potrošnje u istom periodu prethodne godine ili u prvom uporedivom periodu.”

Račun ovlašćenog lica – vodoinstalatera sa registrovanom firmom, u delu tehničke specifikacije u samom računu ili u opisu pridruženom uz račun treba da sadrži vrstu i količinu isporučenih dobara ili vstu i obim usluga, **iz kojih je moguće nedvosmisleno utvrditi da je kvar na internom delu instalacije potrošača postojao i da je izvršeno njegovo otklanjanje.** Ove dokaze moguće je potkrepiti i fotografijama pre, tokom i neposredno nakon izvođenja radova na otklanjanju kvara.

Pod internom instalacijom potrošača podrazumeva se deo koji započinje drugim ventilom u vodomernoj šahti ili podrumu (posle vodomera), a završava se na najudaljenijem (poslednjem) točjećem mestu kod potrošača.

U opisnom delu računa moraju biti navedene sve radnje koje se preduzimaju kako bi se izvršilo utvrđivanje kvara od strane registrovanog izvođača vodoinstalaterskih radova, odnosno njegovo otklanjanje.

Pod ovim radnjama se podrazumevaju grupe:

- pripremnih radova (npr. razbijanje ili iskop površina zidova, staza, detekcija kvara i sl.),
- vodoinstalaterskih radova koji su izvedeni (npr. demontaža problematične - dotrajale instalacije, delova instalacije ili njenih elemenata odnosno fittinga, ventila, cevi i sl., polaganje cevi, fittinga, ventila i sl.),