



Јавно комунално предузеће «Водовод и канализација» Суботица
Javno komunalno preduzeće «Vodovod i kanalizacija» Subatica
Vízművek és Csatornázási Kommunális Közvállalat Szabadka
Javno komunalno poduzeće «Vodovod i kanalizacija» Subotica

24000 Суботица · Трг Лазара Нешића 9/а · PIB: 100838486
Tel.: (024) 55-77-11 · Fax: (024) 55-77-00 · e-mail: uprava@vodovodsu.rs



Број: 457 1-2021
Дана: 10. 12. 2021

На основу чланова 42. став 1. тачка 2. и 57. став 3. и 4. Статута ЈКП «Водовод и канализација» Суботица, а у складу са одредбама Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 88/2021 од 11.09.2021), након добијања Мишљења од стране Саветодавног тела у предузећу бр. 441/2-2021 од 03.12.2021.године, директор предузећа дана 10. 12. 2021 доноси следећи:

ПРАВИЛНИК О НАЧИНУ РЕШАВАЊА РЕКЛАМАЦИЈА ПОТРОШАЧА, КОРИСНИКА КОМУНАЛНИХ УСЛУГА

Члан 1.

Овим Правилником о начину решавања рекламација потрошача, корисника комуналних услуга (у даљем тексту: правилник) ближе се утврђују услови и начин решавања поднетих рекламација од стране потрошача, корисника комуналних услуга (у даљем тексту: корисник комуналних услуга) које пружа ЈКП «Водовод и канализација» Суботица као вршилац комуналне делатности (у даљем тексту: вршилац комуналне делатности).

Члан 2.

Комунална делатност снабдевања водом за пиће је делатност пружања следећих комуналних услуга: захватање, пречишћавање, прерада и испорука воде водоводном мрежом до мерног инструмента потрошача, обухватајући и мерни инструмент.

Вода за пиће (у даљем тексту: вода) је, у складу са Одлуком о снабдевању водом, вода намењена за људску употребу и обухвата воду било у њеном оригиналном стању или после третмана, која је намењена за пиће, кување, припрему хране или за друге потребе домаћинства, без обзира на њено порекло и на то да ли се доставља из дистрибутивне мреже, јавног извора, јавног бунара, цистерне, контејнера, боца или танкова, као и воду која се користи у предузећима за производњу хране ради производње, обраде, чувања или стављања на тржиште производа или супстанци намењених за људску употребу, ако су надлежни органи сагласни да квалитет воде не може да утиче на здравствену исправност хране у њеном коначном облику.

Члан 3.

Комунална делатност пречишћавања и одвођења атмосферских и отпадних вода је, у складу са Одлуком о јавној канализацији, сакупљање, одвођење, пречишћавање и испуштање отпадних, атмосферских и површинских вода са површина јавне намене које се одводе затвореним каналима, односно од прикључка корисника комуналних услуга на уличну канализациону мрежу, третман отпадних вода у постројењу за пречишћавање,