



# a q u a

A szabadkai víz és csatornázási kommunális közvállalat belső közlönye

44. szám - 2008 december

#### Szerkesztőség:

Szabó H. Rozália, Vučetić Dragan,  
Varjú Mária, Vasiljev Dušan,  
Sudarević Josip

Fő és felelős szerk.: Doroslovački Petar

Technikai szerkesztő: Varga Zsolt

Fotóriporter: Szobonya Mihály

Példányszám: 100

## Aquarius-projektum – 2008

### MINDAZ, AMIT NEM TUDTÁL, DE KÉRDEZNI SZERETTÉL VOLNA A VÍZRŐL ÉS A VÍZMŰVEKRŐL

A Szabadkai Vízművek és Csatornázási Kommunális Közvállalat az iskolákkal együtt az idén is megvalósítja a fogyasztókról való gondoskodásról szóló projektumát, amelyet jelképesen AQUARIUS-nak, azaz VÍZHORDÓ-nak neveztünk.

Az idén ezt a projektumot a Széchenyi István és a Majsai úti Általános Iskolák negyedik osztályos diákjaival, illetve részben a Matko Vuković Általános Iskola hetedik osztályos tanulóival közösen realizáljuk.

A gyerekek mellett bekapcsoljuk ebbe a munkába tanítóikat, tanáraikat és szüleineket is.

A megvalósítás a gyerekek látogatásával kezdődött vállalatunk létesítményeiben, hogy megismerkedhessenek a teljes műszaki termelési folyamattal. Fontos ugyanis, hogy a gyerekek tudják, mi mindent kell tenni annak érdekében, hogy a csapokból, amikor megnyitjuk azokat, egészséges ivóvíz folyjon. Ugyanilyen fontos az is, hogy a gyerekek megérték: a használt, illetve szennyezett víz elvezetése és tisztítása révén védjük, illetve kíméljük környezetünket.

November elején szerveztük meg a gyerekek látogatását létesítményeinken, és ennek során megismerkedhettek:

- a kutakkal, amelyek több mint 180 méteres mélységből hozzák felszínre a vizet, a szűrőberendezésekkel, a szivattyútelepekkel, amelyek segítségével a víz eljut a hálózaton keresztül a város egész területére, de a vezérlő és ellenőrző központtal is,
- a különleges kamerával, amely a vízvezeték-hálózat feltérképezésére szolgál, a vízórákat hitelesítő részleggel és az ivóvíz minőségének ellenőrzését végző laboratóriummal,
- valamint a jelenlegi és az új, épülőfélben lévő szennyvíztisztító berendezéssel és a felhasznált, illetve szennyvizek minőségét ellenőrző laboratóriummal is.

Az említett osztályokba járó diákok ebben a hónapban azt is megtudhatták, hogy iskolájukban, illetve háztartásukban miként használják a vizet, és miként lehet azzal takarékoskodni. Ennek az akciónak elsődlegesen az volt a célja, hogy összehasonlítsuk a folyó havi vízfogyasztást az októberihez képest mindkét iskolában, és hogy megállapítsuk és kihirdessük, melyik tanintézetben voltak eredményesebbek az ésszerű vízfogyasztásban.

Ugyancsak november folyamán végeztünk egy közvélemény-kutatást is az említett osztályokba járó diákok szüleinek körében arról, hogy mennyire elégedettek kommunális közvállalatunk szolgáltatásaival.

Végezetül: december 12-én vetélkedőt tartunk a két iskola negyedik osztályos diákjainak csapatai között. Ennek témája: Mi az, amit nem tudtál, de szeretnél kérdezni a vízzel és a vízművekkel kapcsolatban? A többi gyerek és a szülők, persze, szurkolnak majd a csapatoknak.

Vállalatunk pedig – immár hagyományosan – szerény ajándékokkal jutalmazza a legszorgalmasabb diákokat és tanáraikat, illetve tanítóikat.

Cseke Imre építőmérnök, igazgató



## A „MINDAZ, AMIT NEM TUDTÁL, DE KÉRDEZNI SZERETTÉL VOLNA A VÍZRŐL ÉS A VÍZMŰVEKRŐL” ELNEVEZÉSŰ VETÉLKEDŐ SZABÁLYAI

### 1.

A „Mindaz, amit nem tudatok, de szerettetek volna megtudni a vízről és a Vízművekről?” elnevezésű gyermekvetélkedőt az általános iskolák negyedik osztályos diákjai számára szervezik és az „Aquarius – a város vízfordója” elnevezésű projektum keretében kerül megvalósításra.

A projektum célja a gyerekek, továbbá szülei és tanárai öntudatának és ismereteinek növelése, a víz iránti viszonyulásuk jobbítása, ennek alapján pedig felelős fogyasztók nevelése.

A projektum szervezője a Szabadkai Vízművek és Csatornázási Kommunális Közvállalat menedzsmentje a fogyasztókról való gondoskodás stratégiája keretében.

### 2.

A vetélkedő résztvevői a két általános iskola által kijelölt csapatok.

Annak érdekében, hogy az osztályok mindegyike és a fogyasztók minden nemzedéke képviseltesse magát, minden versengő csapat tíz (10) főből áll, és pedig:

- nyolc (8) negyedik osztályos tanulóból, lehetőség szerint oly módon, hogy minden negyedik tagozat egyenrangúan képviseltesse magát,
- egy tanítónő vagy tanító is tagja a versenycsapatnak, képviselve a negyedik osztályokat,
- és egy negyedik diák édesapja vagy édesanyja is tagja a csapatnak – ő az iskolaszéket képviseli.

### 3.

A vetélkedő során a kérdéseket felváltva intézik a csapatokhoz.

Minden egyes csapat tíz (10) feltett kérdésre ad választ.

Minden feltett kérdésre a csapat kijelölt tagja válaszol. Az így kijelölt csapattag a többi kérdésre nem adhat választ.

A feltett kérdést követően minden versenycsapatnak két (2) perc áll rendelkezésére a válaszadásra és a válaszadó személyének kijelölésére.

A kérdéseket a vetélkedő vezetője (műsorvezető) a környezetünkben használatos nyelveken teszi fel. A válaszokat ugyancsak valamelyik, környezetünkben hivatalos használatban lévő nyelven kell megadni, azaz, hogy a vetélkedő műsorvezetője szinkrontolmácsként fordítja a választ.

A Vízművek és Csatornázási Kommunális Közvállalat három (3) szakemberéből álló zsűri értékeli az elhangzott válaszokat.

Pontos válasz esetén a választ adó csapat egy pozitív pontot, pontatlan válasz esetén pedig egy negatív pontot kap.

Pontatlan válasz esetén az ellenfél csapata kapja a válaszadás és a pontszerzés jogát.

Amennyiben mindkét csapat pontatlanul válaszol az elhangzott kérdésre, a szakmai zsűri képviselője adja meg a pontos választ.

### 4.

A vetélkedő végén a szakmai zsűri közli, hogy melyik csapat győzött.

A győztes csapat iskolája számára 25 000,00 dinár értékű jutalmat szerez.

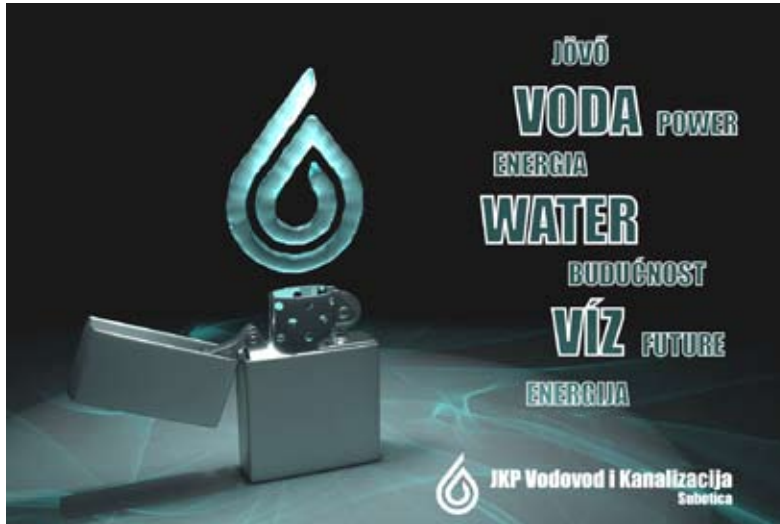
A vesztes csapat és iskolája jutalmának értéke 20 000,00 dinár.

### 5.

A vetélkedő szervezője, a Vízművek és Csatornázási Kommunális Közvállalat a két versenyző általános iskola minden negyedik osztálya számára biztosítja a Közlöny különkiadásának tíz (10) példányát. Ez a kiadvány tartalmazza a verseny szabályzatát, és a vízfogyasztásra, illetve a Vízművek tevékenységére vonatkozó ismeretekkel kapcsolatos kérdések és válaszok szélesebb, bővebb körét.

Az iskola saját, autonóm hatáskörében szervezi meg a vetélkedőn részt vevő diákok kiválasztását és felkészítését.

**MINDAZ, AMIT NEM TUDTÁL, DE KÉRDEZNI SZERETTÉL VOLNA  
A VÍZRŐL ÉS A VÍZMŰVEKRŐL - GYERMEKVETÉLKEDŐ  
(Kérdések és válaszok)**



**A VÍZRŐL - ÁLTALÁBAN**

S.sz.	Kérdés	Válasz
1	Mi a víz?	A víz az oxigén és hidrogén vegyülete. Színtelen, szagtalan folyadék, melynek nincs jellegzetes íze.
2	Mi a víz vegyjele?	A víz vegyjele a H <sub>2</sub> O. A víz molekulája Tehát két hidrogén (H) atomból és egy oxigén (O) atomból áll.
3	Milyen hőmérsékleten fagy meg a víz, és hogyan nevezzük ezt a halmazállapotát?	A víz 0 C fokon fagy meg, szilárd halmazállapota pedig a jég.
4	Milyen hőmérsékleten forr fel a víz?	A víz forráspontja 100 C fok. Gáznemű halmazállapotát párának nevezzük.
5	Hol alakultak ki az első civilizációk?	Első és alapvető feltétele annak, hogy az emberek megtelepedjenek, a víz (folyó vagy tó) jelenléte. Az első emberi civilizációk a nagy folyók, így az Eufrátesz és a Tigris, majd pedig Egyiptomban a Nílus mentén alakultak ki.
6	Hol találhatunk vizet?	Az óceánokban, a tengerekben, folyókban és tavakban, gáznemű állapotban a felhőkben, befagyva a gleccserekben, illetve a nagy, földünk felszíne alatti medencékben. Ezt a vizet folyamatosan használja és fogyasztja az ember, mert nélküle nem lehetne Földünkön élet.
7	Az emberi testnek hány százalékát képezi a víz?	Az emberi test 72 % vízből áll, miközben folyamatosan fogyasztja és eltávolítja szervezetéből a vizet az ember.

S.sz.	Kérdés	Válasz
8	Miért sorsdöntő fontosságú a víz az élő szervezetek számára?	A víz lehetővé teszi az emésztést majd pedig a táplálék felbontását a sejtekben, illetve a káros anyagok eltávolítását a szervezetből.
9	Mekkora az emberi szervezet napi vízszükséglete?	Szervezetünkbe naponta nyolc pohár vizet kellene bevinnünk, de az emberek jóval kevesebb vizet fogyasztanak.
10	Honnan nyerjük a vizet, és hogyan kerül az lakásunkba, a csapokba?	Az emberek a földkéreg alól nyerik a vizet, illetve a folyókból, tavakból, vagy pedig tengerekből és óceánokból. Utána vízvezetéken keresztül a városokba, illetve a lakásokba és a csapokba juttatják el.
11	Miként körforgog a víz a természetben?	Köztudott, hogy a víz 100 C fok alatti hőmérsékleten is párolog, de nem túl mennyiségben. Így válik lehetővé a víz állandó körforgása a természetben, a földfelszínről a felhőig, majd eső illetve más csapadék formájában jut vissza Földünkre. A hó ugyancsak víz.
12	Gyakran tiszta-e a víz?	A víz csak nagyon ritkán tiszta, ritkán fordul elő, hogy ne lennének benne különböző, gyakran szennyező és káros anyagok. Azt a vizet, amely csupán H <sub>2</sub> O molekulából áll, az iparban és a laboratóriumokban nyerik, és desztillált víznek nevezzük.
13	Miért van az, hogy az édesvízzel ellentétben a tenger vize nem iható?	Az édesvízzel ellentétben a tengerek vizében feloldódva nagyon sok nátriumklorid, azaz konyhasó van.
14	Mi az akvadukt? Hogyan keletkezett a vízvezeték?	Az akvadukt (aquadukt) emberi kéz által készített csatorna, amelyet a víz egyik helyről a másikra történő átvezetése céljából készítettek. A viaduktokhoz hasonló, éppen csak víz, nem pedig vasút, illetve közút halad rajtuk keresztül.
15	Milyen hatással van a szennyezett víz az emberek egészségére és a betegségekre?	Ma már köztudott, hogy a víz igenis hatással van az emberek egészségére, és hogy a szennyezett víz betegségek okozója. Az emberi test és szervezet tisztántartása víz nélkül lehetetlen. Szervezetünk alapvető tápláléka kisgyermekkorunktól kezdve a víz. Az élet víz nélkül elképzelhetetlen. A szennyezett víz károsan hat az emésztésre, illetve a vesék, a központi idegrendszer működésére, de okozhat bőrbetegséget, fogszuvasodást, hajhullást, vagy rákos megbetegedést is az ember szervezetében.



## A VÍZMŰVEK ÉS CSATORNÁZÁSI KKV- ről - ÁLTALÁBAN

S.sz.	Kérdés	Válasz
1	Mi a neve a munkaszervezetnek, amely Szabadkát ellátja ivóvízzel, elvezeti és megtisztítja a szennyvizeket?	Szabadkai Vízművek és Csatornázási Kommunális Közvállalat.
2	Mi a pontos címe ennek a vállalatnak?	Szabadka, Lazar Nešić tér 9/a
3	Melyik a vállalat telefonszáma?	55 – 77 – 11
4	Mikor alakult ez a vállalat?	1962. március 12-én.
5	Hányan dolgoznak a vállalatban?	235
6	Hogyan hangzik a vállalat alapvető üzenete fogyasztóihoz?	ELEGENDŐ MENNYISÉGŰ JÓ MINŐSÉGŰ VÍZ – ELÉGEDETT FOGYASZTÓ!
7	Mi a vállalat alaptevékenysége? (Miért kellett létrehozni?)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ivóvíztermelés és továbbítás</li> <li>- a felhasznált, illetve szennyvíz elvezetése, csatornázása</li> <li>- a felhasznált, illetve szennyezett víz tisztítása</li> </ul>

## A VÍZ KITERMELÉSE ÉS KEZELÉSE

S.sz.	Kérdés	Válasz
1	Hol található az a központi létesítmény, amely a szabadkaiak többségét ellátja ivóvízzel, és mi a neve?	A központi létesítmény az 1-es számú Víznyerő hely (kút) Szabadkán, ahonnan a város ivóvízszükségleteinek 75-85 százalékát biztosítják. Ez a víznyerő hely (kút) a város északi peremén, a Zorka Vegyi Művek mögött található, és 29 aktív kúttal szerelték fel.
2	Mennyi vizet termel évente a vállalat?	Mintegy 10 millió köbméter vizet termel ki és szállít évente a lakosság számára a Vízművek.
3	Milyen eredetű vízzel látja el a község lakosságát a Vízművek?	Szabadka és Vajdaság legnagyobb része a földfelszín alatti vízholdó rétegekből nyeri a vizet. Ez a víz 180 – 200 méteres mélységben található. Az Alpok és a Kárpátok vidékéről ered, az ottani szikla-omlások és erózió után keletkezett. Gyakran emlegetik, hogy ezektől a hegyektől a víz minden egyes cseppje legalább 4 – 6 ezer év alatt jut el az itteni vízholdó rétegekig. Ezt a vizet felszíni szennyeződés nem érheti.
4	Milyen nemkívánatos elemeket tartalmaz ez a nyers víz?	A nemkívánatos elemek az arzén, az ammónia és a vas.
5	Hogyan és milyen berendezés segítségével tisztítják meg ezt a nyers vizet a káros anyagoktól?	A nyers vizet a káros anyagoktól (arzén, ammónia, vas) szűrők alkalmazásával, vízkezelő berendezéssel tisztítják meg. Ezt a berendezést Szabadkán általában vízgyárnak nevezik.





## AZ IVÓVÍZ – SZOLGÁLTATÁS

S.sz.	Kérdés	Válasz
1	Milyen segítséggel, milyen úton-módon jut el az ivóvíz a kutaktól a fogyasztóig?	Az ivóvíz a kutaktól a fogyasztóig a vízvezeték-hálózaton keresztül jut el. Szabadkán ma ez a hálózat mintegy 500 kilométer hosszú.
2	Szabadkán ma hány fogyasztó kapcsolódott rá a vízvezeték-hálózatra?	Községünk területén ma mintegy 33 ezer fogyasztót tartunk nyilván.
3	Melyek a leggyakoribb okai a vízhiánynak a hálózatban?	A leggyakoribb okok: <ul style="list-style-type: none"> <li>• a vezeték, cső meghibásodása</li> <li>• a szerelések előregedése</li> <li>• nagyobb mennyiségű víz egyszeri felhasználása a vezeték mosására a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében.</li> </ul>
4	Rendelkezik-e a vállalat olyan korszerű berendezéssel, amelynek segítségével pontosan meghatározható a meghibásodás helye?	Igen, és ezt a berendezést korelátornak nevezik.
5	Rendelkezik-e a vállalat olyan korszerű berendezéssel, amellyel pontosan megállapítható, mennyi és milyen víz van a hálózatban?	Igen. Ez a berendezés a loger. Segítségével mérik a víznyomást, a víz mennyiségét és a hálózatban levő vízre vonatkozó egyéb adatokat.

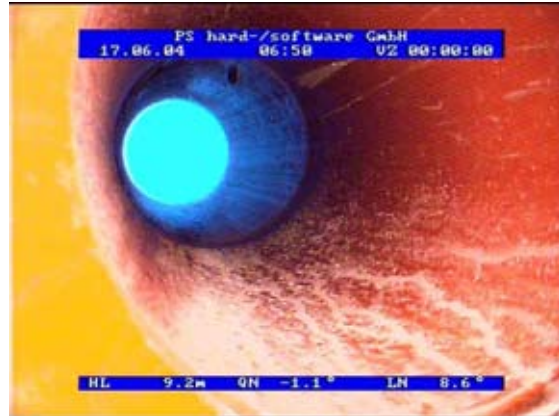


## AZ IVÓVÍZ MINŐSÉGÉT ELLENŐRZŐ LABORATÓRIUM

S.sz.	Kérdés	Válasz
1	Végzi-e vajon a vállalat az ivóvíz mintavételét, fizikai-vegyi és mikrobiológiai elemzését?	Az ivóvíz minőségének elemzését napi rendszerességgel, minden kút és tartályrendszer esetében, illetve minden ellenőrző ponton végzik a város egész területén. A város körüli településeken, így Palicson, Királyhalmán, Kelebián, a makkhetesi helyi közösségben, Nagyradanovácon, Bajmokon, Györgyénben, Kisboszniában, Mišičevón, Csantavéren, Višnjevácson, Nagyfényen és Újzsednikén is folyamatos és rendszeres a víz minőségének ellenőrzése és a mintavétel. Az ivóvíz minőségének fizikai és vegyi, illetve mikrobiológiai elemzését a vonatkozó előírások szerint végzik.
2	Ki végzi ezeket az elemzéseket?	Az ivóvíz minőségének ellenőrzése az erre szakosított és felszerelt laboratórium feladata. Rendelkezik is a szükséges berendezésekkel, amelyek segítségével a szakképzett személyzet meghatározhatja a víz kapcsán a fizikai és vegyi paramétereket és a mikrobiológiai adatokat és mutatókat.
3	Ellenőrzi-e (felügyeli) valaki az ivóvíz minőségét ellenőrző laboratóriumot?	Az Egészségügyi Minisztérium felügyelősége és az illetékes Közegészségi Intézet útján rendszeresen elemzi a vízmintákat és ellenőrzi az adatokat.
4	Melyik a fogyasztásra leginkább alkalmas, legmegbízhatóbb víz?	Az Egészségügyi Világszervezet véleménye szerint a fogyasztásra legalkalmasabb, legegészségesebb vizet a nyilvános vízvezeték-hálózatból nyerjük, mert annak minőségét rendszeresen ellenőrzik.



## A SZENNYVIZEK ELVEZETÉSE



S.sz.	Kérdés	Válasz
1	Miként vezetik el a felhasznált, immár szennyezett vizet?	Felhasználás után a vizet a csatornahálózat segítségével vezetik el. Szabadka város területén a hálózat mintegy 250 kilométer hosszú. Szabadkán ma már mintegy 18 ezer felhasználó kapcsolódott rá a kiépült csatornahálózatra.
2	Hányan kapcsolódtak rá máig Szabadkán a szennyvíz-elvezető hálózatra?	Szabadkán ma már mintegy 18 ezer felhasználó kapcsolódott rá a kiépült csatornahálózatra.
3	Miként nevezik azt a különleges járművet és felszerelését, amely a csatornahálózat állapotának felmérésére szolgál?	Különleges kamera a csatornahálózat állapotának felmérésére. A rendszer segítségével meghatározható az esetleges meghibásodás (repedés, akadály, dugulás) helye, így pontosan tudni, hol kell ásni vagy fúrni. Ugyanígy észlelhető az illegális rákapcsolódás is a rendszerre, mivel belülről „mindent látni”.
4	Hol keletkezik a szennyvíz?	A szennyvíz abban a pillanatban keletkezik, amikor a csapból a vizet kiengedjük.
5	Vajon a csapadékvíz szennyvíznek számít-e?	IGEN, mert kapcsolatba kerülve az útburkolattal és más felületekkel különböző szennyező anyagokat gyűjt össze.



## A SZENNYVÍZ TISZTÍTÁSA



S.sz.	Kérdés	Válasz
1	Végezetül hová folyik el Szabadka szennyvize, hol ér véget a városi szennyvízhálózat?	A Palicsi tó szanálása idején, a múlt század hetvenes éveiben kiépült a városi szennyvíztisztító berendezés, amelynek segítségével végzik a csatornahálózatba kerülő szennyvíz tisztításának második szakaszát. Ez a berendezés a Zentai úton, Szabadka város déli kijáratánál található.
2	Vajon ezen a berendezésen milyen módszerrel tisztítják Szabadkán a szennyvizet?	Mechanikusan és biológiailag is megtisztítják a szennyvizet, 2009-től kezdve azonban már vegyi úton is folyik majd a víztisztítás.
3	Hogyan, milyen módon végzik a szennyvíz mechanikai tisztítását?	A szennyvíztisztító berendezés bejáratánál (kapujánál) durva és finom mechanikus rácsok találhatóak. A szennyvízből itt kiválasztódik a darabos, szilárd hulladék (üvegek, flakonok, lécek, más szemét) és az apró, szerves hulladék (homok, agyag, stb.) Az előzetes ülepitőben lerakódik a legapróbb anyag – az iszap.
4	Hogyan, milyen módon folyik a szennyvíz biológiai tisztítása?	Az aerációs ülepitő medencék aljára levegőt fújnak, hogy a baktériumok (mikroorganizmusok) szaporodjanak és így hasznos munkát végezzenek: felfalják, leépítik a szennyvizek káros részecskéit. Az így lebontott iszap a másodlagos ülepitőben a medence fenekére süllyed, a megtisztított víz pedig a lagunákba kerül. Ezekben a lagunákban a víz – emberi beavatkozás nélkül – természetes úton tisztítódik tovább, mert minden természetes víz szintén természetes egyensúly kialakítására törekszik. Minél jobban szennyezzük a vizet, annál inkább csökken annak öntisztító képessége.

S.sz.	Kérdés	Válasz
5	Hogyan és milyen módon történik a szennyvíz tisztítása vegyi úton?	Külön berendezés szolgál az új szennyvíz-tisztítón arra, hogy vegyi úton is megtisztítsák a szennyvizet. Ez a nitrogén és a foszfor eltávolításával történik. A nitrogén és a foszfor ugyanis olyan vegyi elem, amely segíti a Palicsi tóban az algák Iszaporodását. Ezek pedig a halak és más élő szervezetek elől az éltető levegőt használják el. Ezért mondjuk, hogy a Palicsi tóban megbomlott a természetes egyensúly.
6	Miért épül új szennyvíztisztító berendezés?	Az új, az eddiginél nagyobb kapacitású és korszerűbb, új berendezés lehetővé teszi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• hogy a város minden utcájában kiépüljön a szennyvízelvezető csatornahálózat, amelyre minden háztartás csatlakozni tud,</li> <li>• hogy a város szennyvizét mechanikusan, biológiailag, de vegyileg is megtisztíthassák, megvédve így a Palics tavat, megkímélve környezetünket.</li> <li>• hogy Palics ismét nagy nyaralóhely és gyógyfürdő lehessen.</li> </ul>
7	Ki végzi a szennyvizek minőségi ellenőrzését?	A vállalat laboratóriuma naponta elemzi az ipari és háztartási szennyvizeket, ahogy a csapadékvíz és a Palicsi tó vizének minőségét is. A laboratórium ellenőrzi és elemzi a szennyvíztisztító berendezés munkáját, mégpedig annak minden szakaszát, a nyers szennyvíz beömlésétől kezdve a tisztított víz távozásáig. Ugyanígy elemzik a bioaktív iszap milyenségét is.
8	Vajon az új berendezés képes lesz-e az ipari szennyvíz tisztítására is?	NEM! Minden ipari létesítmény - tevékenysége függvényében - köteles lesz saját szennyvizét olyan minőségig megtisztítani, hogy az hasonló legyen, mint a háztartási szennyvíz. Ezt a vizet nevezzük háztartási, vagy kommunális szennyvíznek.



## GONDOSKODÁS A FOGYASZTÓKRÓL



S.sz.	Kérdés	Válasz
1	Hogyan nevezik azt a projektumot, amellyel a vállalat oktatja fogyasztóit, elsősorban az általános iskolák diákjait?	A projektum neve: AQUARIUS. Jelképes jelentésű, A VÁROS VÍZHORDÓJA.
2	A gyereken kívül kit ölel fel még ez a projektum?	A projektum felöleli még a diákok szüleit, oktatóit/tanítóit, az újságírókat, a várost és a helyi közösségeket, ahol a gyerekek élnek és ahol iskoláik vannak.
3	Mennyibe kerül egy köbméter (ezer liter) előállított, leszállított elvezetett és megtisztított víz a háztartások számára?	50 dinár a hozzáadott érték - adóval együtt.
4	Miként nevezik azt a szolgáltatást, amely 24 órán át a fogyasztók rendelkezésére áll, és melyik telefonszámon érhető el?	Diszpécsterszolgálat. A vállalat székhelyén, a Lazar Nešić tér 9/a számon található, telefonszáma pedig 55-77-11. Ennek a szolgáltatnak lehet jelenteni a vízvezeték- vagy a szennyvízcsatorna-hálózaton észlelt meghibásodást, a víz minőségét reklamálni, és a Vízművek és Csatornázási Kommunális Közvéllalat tevékenységével kapcsolatos minden egyéb információhoz hozzájutni.
5	Hány liter vizet fogyaszt egy háztartásnak a tagja a világban ivásra, fürdésre, mosásra, főzésre és más célokra?	Naponta 200 liter vizet fogyaszt.
6	A meghibásodott csapon át 24 óra alatt hány liter víz folyik el hiába és kihasználatlanul?	36 liter víz pazarlódik így el 24 óra alatt.
7	A meghibásodott WC öblítőn át 24 óra alatt hány liter víz folyik el hiába és kihasználatlanul?	800 liter víz vesz így kárba.

## MENNYI VIZET HASZNÁLUNK?



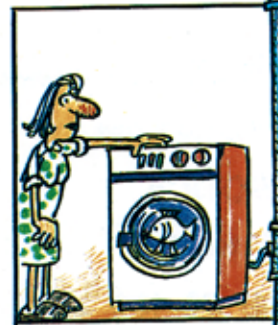
A fürdőszobában egy személy naponta 30-tól 55 liter vizet fogyaszt.



A konyhában 7-től 11 literig.



A mellékhelyiségekben 20-40 liter a napi fogyasztás.



A mosógép 20-tól 40 liter vizet fogyaszt.



Más mosások esetében még 5-10 liter vizet fogyasztanak a házban.



## HOGYAN TAKARÉKOSKODJUNK A VÍZZEL?

A lassan csöpögő csapból 24 óra alatt elfolyik 36 liter víz - egy személy napi szükségleteinek egyharmada.



Ha a WC öblítőjéből lassan szökik a víz, az egy napi veszteség 720 liter, évente 260 köbméter vész el.



Már a legkisebb repedés is a csövön, mindössze 2 milliméternyi, évente 1.660 köbméter veszteséget jelent.



Zuhanyozással 100 liter vizet fogyasztunk, kevesebbet, mint ha kádban fürdünk.



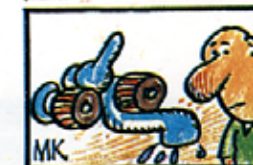
A félig üres mosogatógép ugyanannyi vizet fogyaszt, mint a teli.



A kertet este kell locsolni, nem reggel.



A régebbi típusú öblítők 14 liter vizet használnak öblítésre. Ha újjal cseréljük föl, 8 liter vizet is megspórolhatunk.



Keverőelem beépítésével takarékoskodhatunk a vízzel és az árammal is.